

ANWENDERBERICHT KILCHENMANN AG

Kilchenmann

Kilchenmann AG ist das führende Unternehmen für innovative audio-visuelle Lösungen bei Privat- und Firmenkunden. Vom Angebot eines Einzelgeräts bis zur Realisation vernetzter Gesamtlösungen - bei Kilchenmann stehen immer die individuellen Bedürfnisse und Ziele ihrer Kunden im Mittelpunkt, so dass der optimale Nutzen garantiert ist.

Der Kunde

Von den drei Standorten Bern, Basel & Zürich aus beraten, planen, installieren und unterhalten über 180 Mitarbeitende schweizweit AV-Anlagen mit Konferenz- und Präsentationstechnik, Videokonferenzsysteme, LED-Wände (z.B. Bhf. Zürich), Besucherleit- und Informationssysteme, Evakuationsanlagen, Hotel-/IP-TV, Videoüberwachung, usw. Der Privatkunde findet in Kehrsatz auf 600m² Premiummarken wie Bang+Olufsen, Loewe, Bose, Revox, Piega, B+W für die anspruchsvolle Integration von Bild und Ton in einem vernetzten Wohnumfeld.



Marc Seiler, CFO Kilchenmann AG

Die Ausgangslage

Seit dem Jahr 2000 setzt die Kilchenmann AG die ERP-Lösung eEvolution® für die Abwicklung, Verwaltung, Fakturierung und Organisation ihrer verschiedensten Betriebsabläufen ein. Für das Führen der Finanz- und Lohnbuchhaltung sind zwei weitere Programme im Einsatz, welche via Schnittstelle an eEvolution® angebunden sind. Die Betreuung aller Lösungen erfolgt durch das Unternehmen Wato-Soft AG in Lengnau. Regelmässige Mängel im Updatever-

halten der bisherigen Finanzbuchhaltungs-Software vermehrt zu Unmut geführt. Schlussendlich wurde der Entscheidung getroffen, eine Alternative für die Finanzbuchhaltung zu suchen. Die Voraussetzungen und Anforderungen waren für Marc Seiler, CFO Kilchenmann AG, klar: Die neue Lösung muss auf einer zuverlässigen Datenbank aufgebaut sein, eine moderne Technologie aufweisen, offene Schnittstellen bieten, mindestens die bisher genutzten Funktionen abdecken und eine Datenübernahme der bestehenden Fibu-Daten gewährleisten.

Die Wato-Soft AG hat die verschiedenen Möglichkeiten im Schweizer Markt eruiert und intensiv geprüft. Drei Lösungen hat Thomas Wagner, CEO Wato-Soft AG, seinem langjährigen Kunden empfohlen. *Marc Seiler, CFO Kilchenmann AG*: "Zwischen Wato-Soft AG und unserem Unternehmen besteht ein tiefes Vertrauensverhältnis. Wir haben uns darum auf die Empfehlungen von Thomas Wagner gestützt. Intern bestand das Evaluations-team aus Yves Bärtschi, Fachmann Finanz- und Rechnungswesen, und mir. Für uns war insbesondere relevant, dass wir unsere bestehenden Betriebsabläufe abdecken, Kostenstellen und Kostenträger verlässlich führen können und das Handling einfach ist."

Thomas Wagner, CEO Wato-Soft AG: "Kilchenmann AG ist ein langjähriger, treuer Kunde und wir wissen genau, welche Er-

wartungen das Unternehmen an uns und an die künftige Finanz-/Rechnungswesenlösung stellt. Wir haben darum nach einer Lösung gesucht, die auch für uns zukunftsweisend sein wird und die wir ebenfalls bei anderen Kunden an eEvolution® anbinden können. Die Entscheidung für eine Softwarelösung, welche wir der Kilchenmann AG empfehlen, hatte daher einen strategischen Charakter."

"Uns hat beeindruckt, wie schnell Topal Solutions auf Wünsche und Anforderungen reagiert und uns Lösungen präsentiert hat."

Marc Seiler, CFO

Nach den Präsentationen und den Funktionsabklärungen aller in Frage kommenden Lösungen, war Topal Solutions die favorisierte Variante. Nun ging es darum zu prüfen, ob sich Topal Solutions auch in der Praxis von Kilchenmann AG bewährt. Ist die Software reif und performant genug? Können die Daten wirklich vollständig übernommen werden?

Die Herausforderung & Lösung

Um diese Fragen zu klären, hat Wato-Soft AG eine Testumgebung eingerichtet und erste Versuche zur Datenübernahme durchgeführt. Zur Enttäuschung aller Beteiligten sind die ersten Tests nicht positiv ausgefallen. Kilchenmann AG erklärte sich darauf bereit, seinen Mandanten der Topal Solutions AG zur Verfügung zu stellen, um die Defizite zu beheben. Der Mandant wies über 4'000 offene Posten und eine grosse Menge an sonstigen Daten aus, was sowohl für die Performance wie auch für die Datenübernahme bei Topal Solutions eine Herausforderung darstellte. Es wurde alles daran

gesetzt, innert nützlicher Frist eine markante Verbesserung zu liefern. Und das Ziel wurde erreicht! *Marc Seiler*: "In der Testphase haben wir vom Softwarehersteller eine grosse Motivation gespürt, eine Lösung zu finden. Unsere Anliegen wurden ernst genommen; ein rasches Ergebnis angepeilt. Und tatsächlich zeigten sich nach zwei Wochen sehr erfreuliche Resultate. Die Performance wurde deutlich optimiert und einige gewünschte Features gleich in den aktuellen Release eingebaut. Das war für uns schlussendlich der Vertrauensbeweis, dass wir mit Topal Solutions die passende Lösung gefunden haben." Auch die Wato-Soft AG hat sich inzwischen für Topal Solutions entschieden und eine Vertriebspartnerschaft abgeschlossen.

Das Ergebnis

Am 3. Januar 2011 wurde Topal Solutions bei Kilchenmann AG produktiv in Betrieb genommen. Die Anwender wurden kurz eingeführt; das Handling erwies sich in der täglichen Arbeit grösstenteils intuitiv.

Marc Seiler: "Rückblickend haben wir einige Auf und Ab's während Testphase von Topal erlebt und teilweise haben wir nicht mehr an die Machbarkeit der Datenübernahme geglaubt. Die Einführung hat uns wie auch Wato-Soft AG und Topal Solutions AG einiges an Zeit gekostet. Doch der Aufwand hat sich absolut gelohnt - Dank dem Engagement von Wato-Soft AG und der raschen Lösungsumsetzung von Topal Solutions AG. Ich kann heute Topal als moderne Softwarelösung mit einer anständigen Datenbank und einem tollen Preis-/Leistungsverhältnis nur empfehlen."



Werbe- und Infowand im Bhf. Zürich, powered by Kilchenmann

Ausblick Kilchenmann AG

Marc Seiler: "In absehbarer Zeit wollen wir auch die Lohnbuchhaltung ersetzen. Ob wir hierfür auch Topal Solutions wählen, ist noch offen. Doch steht der Topal Lohn sicher in der Evaluation. In Sachen ERP und Finanzbuchhaltung wollen wir stets auf dem aktuellen Stand bleiben. Bedingt durch unsere Komplexität und Grösse werden wir aber jeweils nicht die Ersten sein, die bei einer neuen Version upgraden. Wir verlassen uns hierbei voll und ganz auf Wato-Soft AG".

Topal Solutions im Einsatz

Heute setzt Kilchenmann AG folgende Module von Topal Solutions ein:

- ▣ Basispaket Finanzbuchhaltung
- ▣ Budgetierung
- ▣ Kostenstellen
- ▣ Fremdwährungen
- ▣ Autom. Abgrenzungen
- ▣ Unbeschr. Anz. Mandanten
- ▣ Reporting System für PowerUser
- ▣ Debitorenbuchhaltung
- ▣ Kreditorenbuchhaltung
- ▣ 4 zusätzliche Benutzer

Fazit Topal Solutions AG

Séverine Affolter, Geschäftsführerin: "Seit längerer Zeit waren wir in Kontakt mit Wato-Soft AG bezüglich einer Vertriebspartnerschaft. Ich wusste, dass das Seeländer Unternehmen viel Potential und KnowHow bietet. Entsprechend war unser Interesse gross, die Wato-Soft AG als Vertriebspartner zu gewinnen. Das Projekt Kilchenmann war für die allfällige Zusammenarbeit ausschlaggebend. Dieser Umstand und noch mehr die Herausforderung, unsere integrierte Datenübernahme sowie die Performance mit einem solch grossen Mandant markant zu verbessern, war der Ansporn für unser Team. Mit grossem Engagement haben sich die Mitarbeitenden im Product Management, Support und der Entwicklung für einen erfolgreichen Projektabschluss eingesetzt. Einen sehr grossen Teil zur erfolgreichen Datenübernahme hat die Wato-Soft AG mit ihrem fundierten KnowHow beigetragen und das Kilchenmann-Team hat sich stets bereit erklärt zu testen und Unpassendes zu melden. Schluss-

endlich war es die Zusammenarbeit der drei Parteien, Kilchenmann AG, Wato-Soft AG und Topal Solutions AG, die das Projekt erfolgreich zum Abschluss brachte. Es bereitet uns viel Freude, auf so kooperative Partner und Kunden zählen zu dürfen."

Topal in Kürze

Topal Solutions sind professionelle, branchenunabhängige und unbeschränkt mandantenfähige Softwarelösungen für das Finanz-, Lohn- und Rechnungswesen und richten sich gleichermaßen an Treuhand- und Revisionsgesellschaften wie an kleine und mittelgrosse Unternehmen.

"Das Cockpit ist für mich das Highlight in der Topal Fibu. Damit habe ich sofort einen Überblick über die Kontensaldi und kann bei Bedarf direkt die einzelnen Buchungen anschauen, bzw. bearbeiten."

Marc Seiler, CFO

Dabei fokussiert sich das gleichnamige Softwarehaus Topal Solutions AG ausschliesslich auf die Entwicklung, Programmierung und den Verkauf von Finanz- und Rechnungswesensoftware. So stehen Ihnen jederzeit qualitativ hochwertige, gesetzeskonforme und moderne Softwarelösungen zur Verfügung. Die Betreuung der Endanwender wird durch regionale, ausgebildete, Vertriebspartner übernommen.

Kunde

Kilchenmann AG

Bernstr. 95, 3122 Kehrsatz-Bern
031 963 15 15
www.kilchenmann.ch
Marc Seiler

Vertriebspartner

Wato-Soft AG

Bielstr. 30, 2543 Lengnau
032 654 64 64
www.wato-soft.ch
Thomas Wagner

Hersteller

Topal Solutions AG

Grabenwisstrasse 3
8604 Volketswil
062 915 87 00
www.topal.ch